

Algemene Voorwaarden

Rake Vragen App

Versie: mei 2025

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Rake Vragen app (hierna: "de App"), aangeboden door Rake Vragen BV (hierna: "de Aanbieder"). Door de App te downloaden, een account aan te maken of te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Gebruik van de App

- Je mag de App gebruiken zoals bedoeld. Ongeautoriseerde kopieën, aanpassingen of reverse engineering zijn niet toegestaan.
- Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van jouw account en de inhoud die je toevoegt.
- Alle door jou ingevoerde content blijft persoonlijk, wordt niet gedeeld met derden, en blijft jouw eigendom.

3. Registratie en accountgebruik

- Voor volledig gebruik van de App is registratie vereist via Apple ID, Google of Facebook.
- Je bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van jouw inloggegevens.
- Bij misbruik of ongeautoriseerd gebruik behoudt de Aanbieder zich het recht voor het account (tijdelijk) te blokkeren of te beëindigen.

4. Gratis en betaalde versies

- De App biedt zowel een gratis als een betaalde abonnementsvorm aan.
- Betaling en abonnementbeheer verlopen via de Apple App Store of Google Play Store, onder hun voorwaarden.

- De Aanbieder biedt geen directe terugbetalingen; hiervoor gelden de procedures van de betreffende app store.

5. Kosten en netwerkgebruik

- De App vereist een internetverbinding. Eventuele kosten voor mobiel dataverbruik zijn voor jouw rekening.

6. Aansprakelijkheid en garanties

- De Aanbieder doet zijn best om de App veilig en actueel te houden, maar garandeert geen foutloos functioneren.

- De Aanbieder geeft geen garantie op specifieke resultaten of uitkomsten bij gebruik van de App.

- Gebruik van de App is op eigen risico.

7. Overmacht

De Aanbieder is niet aansprakelijk voor storingen of vertragingen veroorzaakt door overmacht, waaronder storingen bij externe leveranciers, app stores, netwerkproviders of wettelijke beperkingen.

8. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

9. Wijzigingen

De Aanbieder behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen. Bij wezenlijke wijzigingen word je hiervan op de hoogte gesteld via de App of per e-mail (indien beschikbaar).

Contact

Rake Vragen BV

kvk nr 77210417

Telefoon: 085 800 1554

E-mail: app@moving-questions.com